

INNLEDNING

Formålet med boken.....	10
Hva er et case?	10
Hva er et caseintervju?.....	11
Slik er boken lagt opp.....	12

CASEINTERVJUET

Hvilke ferdigheter behøver du?	16
Lederegenskaper og samarbeidsevner.....	16
Analytiske evner	16
Evne til å tenke logisk og strukturert.....	17
Matematiske evner	17
Kreativitet.....	17
Kommunikative ferdigheter	18
Etisk bevissthet.....	18
Oppsummering.....	19

FREMGANGSMÅTE

Slik løser du caseoppgaven steg for steg	22
Eksempel	24
Huskeliste.....	26

GRUPPECASE

Slik gjør du det bra på gruppeoppgaver	28
----------------------------------------------	----

MARKEDSOVERSLAG OG «BRAINTEASERS»

Ulike typer caseoppgaver	32
«Guesstimates» og markedsoverslag	32
«Brainteasers»	33

FORRETNINGSCASE

Hvordan strukturere besvarelsen.....	38
Strategiske og operasjonelle beslutninger.....	38
1. Innpass på nytt marked	40
2. Fusjoner og oppkjøp.....	41
3. Utvikling av nytt produkt/ ny tjeneste.....	43
4. Prissettingsstrategier.....	44
5. Vekststrategier	46
6. Oppstart av ny forretningsvirksomhet	47
7. Kompetitiv respons	49
8. Øke salget.....	50
9. Redusere kostnadene.....	51

10. Forbedre bunnlinjen	52
11. Snuoperasjoner	54
Caseeksempel: Imedia	55
Løsningsforslag	60

LYNKURS I BEDRIFTSØKONOMI

Grunnleggende begreper	62
Internregnskap	62
Kostnads- og inntektsanalyse	63
Investering	64
Nåverdi	64
Kapitalverdimodellen (KVM)	65

ANALYTISKE RAMMEVERK

Verktøykasse	70
«Porter's Five Forces»	70
SWOT-analyse	72
De syv S-ene	73
Et produkts livssyklusurve	74
Strategiretskapskart	75
De fire P-ene	76
De fire K-ene	77
De fem K-ene	78
Analyse av verdikjeden	79
Kjernekompetanse	80
«Benchmarking»	80
2 x 2-matrisen	81
«Value drivers»	82
M&A-case: «target and market assessment»	82

CASE FRA NÆRINGSLIVET

Bedriftene forteller om sin bruk av case og presenterer caseoppgaver med løsningsforslag / tips / evalueringskriterier

BEKK CONSULTING AS

Slik beskriver Bekk Consulting AS seg selv	88
Intervju med en deltaker i «Oppdraget»	88
Ansettelsesprosessen	90
Bruk av case	90
Eksempel på case	91
Løsningsforslag	92

CAPGEMINI

Slik beskriver Capgemini seg selv	94
Ansettelsesprosessen	94
Bruk av case	94
Eksempel på case.....	94
Løsningsforslag	95

DELOITTE

Slik beskriver Deloitte seg selv	98
Ansettelsesprosessen	98
Bruk av case	98
Eksempel på case.....	99
Løsningsforslag	100

DET NORSKE VERITAS (DNV)

Slik beskriver Det Norske Veritas seg selv.....	102
Ansettelsesprosessen	102
Bruk av case	103
Eksempel på case.....	103
Evalueringskriterier	104

ERNST & YOUNG

Slik beskriver Ernst & Young seg selv.....	106
Ansettelsesprosessen	106
Bruk av case	106
Eksempel på case fra første intervjurunde	106
Eksempel på case fra andre intervjurunde	107

FMC TECHNOLOGIES

Slik beskriver FMC Technologies seg selv	110
Eksempel på case.....	110
Løsningsforslag	111

GEELMUYDEN.KIESE

Slik beskriver Geelmuyden.Kiese seg selv	114
Ansettelsesprosessen	114
Bruk av case	114
Eksempel på case: bistand eller barnearbeid?	115
Løsningsforslag	117

Eksempel på case: på innsiden av NorwayOil.....	119
Løsningsforslag.....	121

HEWLETT-PACKARD

Slik beskriver Hewlett-Packard seg selv	124
Bruk av case	124
Evalueringskriterier	125
Evaluerings skjema.....	126

KPMG

Slik beskriver KPMG seg selv	130
Ansettelsesprosessen	130
Bruk av case	130
Eksempel på case.....	131
Intervju med en deltaker i Case Competition	132
Evalueringskriterier	133

MICROSOFT

Slik beskriver Microsoft seg selv.....	134
Ansettelsesprosessen	134
Bruk av case	135
Eksempel på case.....	135
Løsningsforslag	137

NORDEA

Slik beskriver Nordea seg selv	140
Ansettelsesprosessen	140
Bruk av case	140
Eksempel på case i Bedriftsmarked SMB	141
Eksempel på case i Group Identity and Communication.....	142

SIEMENS

Slik beskriver Siemens seg selv.....	144
Ansettelsesprosessen	144
Bruk av case	145
Eksempel på gruppecase.....	145
Evalueringskriterier	146
Eksempel på individuelt case.....	146
Løsningsforslag	147

THE BOSTON CONSULTING GROUP	
Slik beskriver BCG seg selv.....	150
Ansettelsesprosessen	150
Bruk av case	151
Eksempel på case.....	152
Løsningsforslag	152
SELVEVALUERINGSSKJEMA.....	156
TEAMROLLEPREFERANSER.....	158
LITTERATURLISTE	160
STIKKORDREGISTER.....	161